SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

İşletmemiz olarak;

• Çevresel Sürdürülebilirlik Politikası çerçevesinde hareket ediyoruz,

• Yerel/bölgesel kalkınma ve istihdamı destekliyoruz,

• İstihdam, ilerleme, ödüllendirme sürecinde ayrım yapılmaksızın yönetim pozisyonları dahil olmak üzere performans analizi yaparak tüm çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunuyoruz.

• Çalışanlarımızın çalışma haklarına saygı duyuyor, yasal mevzuat hükümleri çerçevesinde takip ediyoruz.

• Çocuk işçiliğin kaldırılmasını destekliyoruz.

• Çalışanlarımıza düzenli eğitimler vererek gelişim ve ilerleme fırsatı sunuyoruz.

• Çalışanlarımıza sağlıklı, güvenli çalışma ortamı sunuyor, istek, öneri ve şikayetlerini iletebilecekleri çeşitli imkanlar sunuyoruz. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimleri değerlendirerek yönetim sistemlerimizin gelişimine katkı sağlıyoruz.

• Sıfır kaza ilkesiyle çalışarak, iş sağlığı ve güvenliğini kurumsal kültür haline getirmek istiyoruz.

• Politikamızı işletirken ilgili taraflarımızın katılımına önem veriyor, gerektiğinde şeffaf bilgi sunuyoruz.

• Yerel/Bölgenin doğal ve kültürel mirasının ilgili misafirlerimizi ve çalışanlarımızı bilgilendiriyoruz,

• Misafirlerimizin tüm geri bildirimlerini değerlendiriyoruz. Elde ettiğimiz veriler doğrultusunda süreçlerimizi iyileştiriyoruz.

• Yatırımlarımızı planlarken; binalarımızın ve alt yapı sistemlerimizin, korunan hassas alanlara, tarihi mirasa, doğal ve kültürel çevrenin bütünlüğüne olan risklerini dikkate alıyoruz. Arazi kullanımı, inşaat, bakım onarım işlemleri, tasarım, peyzaj düzenlemesiyle ilgili çalışmalarımızda yerel/bölgeye uygun, sürdürülebilir uygulamalar ve materyaller tercih ediyoruz.

• Binalarımızı ve konseptimizi tasarlarken, özel ihtiyacı olan misafir ve çalışanlarımızın ihtiyaçlarını düşünüyor, herkes için erişilebilir hizmet anlayışını benimsiyoruz.

• Tarihi, arkeolojik, kültürel ve manevi öneme sahip yerel/bölgesel mülklerin, alanların ve geleneklerin korunmasına ve gelişmesine katkı sağlıyoruz.

• Ürün/hizmet alımlarında niteliği ve kalitesini kullanıcılarla değerlendiriyor ve analiz ediyoruz. Tedarikçi seçiminde adil, dürüst ve tarafsız davranıyoruz.

• İnsan haklarına saygı duyuyor; dil, din, ırk, cinsiyet vb. her türlü ayrımcılığı reddediyoruz. Özel korumalı gruplar ve diğer savunmasız gruplara yönelik, ticari, cinsel veya başka herhangi bir istismar veya tacize karşıyız. Aile içi şiddet ve çocuk istismarına karşı alınacak tedbirleri destekliyoruz.

• Tüm süreçlerimizi temel değerlerimize bağlı kalarak, uymakla yükümlü olduğumuz yasal ve diğer şartlara uyum anlayışı ile sürekli geliştiriyoruz.

• Bilgi güvenliği ile ilgili mevzuata uygun hareket ediyor, süreçlerimizi geliştiriyoruz.

• Sektöre yön veren inovasyon çalışmaları ile teknolojik sistemlere yatırım yapıyoruz.

• Faaliyetlerimizi, kendi iç dış hususlarımız, ilgili taraflarımızın ihtiyaç ve beklentilerini ele alarak potansiyel riskleri önceden analiz ediyor, sürekli iyileştirme hedefi doğrultusunda geliştiriyoruz. Risk Yönetimi Sürecini tüm iş süreçlerimizde ele alıyor, yeni fırsatlar elde etmeyi amaçlıyoruz.

• Sürdürülebilir kalkınma doğrultusunda, Turizm sektöründe öncü, uzun vadeli değer yaratmayı hedefliyoruz.

ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

Ailenizle iyi vakit geçirebileceğiniz ve güzel anılar biriktirebileceğiniz bu otelde size hizmet verirken, doğayı korumayı da göz ardı etmemekteyiz. Çevreyi korumak, en az kendimize olduğu kadar diğer canlılara da saygı göstermek ve yaşam haklarını savunmak adına benimsediğimiz çevre politikasını, güncel yasa ve uygulamalar çerçevesinde ve en önemlisi siz misafirlerimizin desteğiyle, hayata geçirebilmek yegâne amacımızdır.

Bizler dışındaki diğer canlıların yaşam hakkının korunması ve geliştirilmesi için aşağıda belirtmiş olduğumuz hususlar, günümüzün gerekleri ve ihtiyaçlarına göre sürekli olarak güncellenecek, fakat asla hedeften sapılmayacaktır.

Bunun için;

- **Çevreye ve topluma karşı sorumlulukların bilincinde, sürekli gelişime inanan ve sürdürülebilir çevre inancıyla faaliyetimizi gerçekleştirmekteyiz ve bunun devamlılığını sağlayacağız.**
- **Çevre kirlenmesine neden olabilecek etkenleri kontrol altında tutarak, çevreye vereceğimiz kirlilik ve zararı en aza indireceğiz.**
- **Yasal yükümlülüklerimizi yerine getirecek, çevre mevzuatına ve idari düzenlemelere riayet edeceğiz.**

- **Çevre kirliliğini önlemek amacıyla kirletici atığı kaynağında azaltmak, tekrar kullanmak veya geri kazanmak için çalışmalar yapacağız.**
- **Enerji ve doğal kaynakları optimum düzeyde kullanmak ve gereksiz kaynak kullanımını önleyici faaliyetleri uygulayacağız.**
- **Doğal kaynaklarımızı sürdürülebilir kılmak amacı ile su ve elektrik tüketimlerimizi düzenli takip edip, aşırı tüketimin önüne geçmek için koruyucu tedbirler alacağız.**
- **Aşırı kimyasal tüketimlerinin engellemek için, kimyasalların yeteri kadar kullanılması gerekliliği ile ilgilipersonelimize eğitimler vermeye devam edeceğiz.**
- **Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hemçevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,**
- **İşletmemizde aldığımız malzemelerde "geri dönüşüm" ve "çevre dostu" etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,**
- **Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,**
- **Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,**
- **Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız,misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşırız.**
- **Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.**

Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Dünya Sağlık Örgütü çocuk istismarını şöyle tanımlar: "Çocuğun sağlığını, fiziksel ve psikososyal gelişimini olumsuz etkileyen, bir yetişkin, toplum ya da devlet tarafından bilerek ya da bilmeyerek uygulanan tüm davranışlar çocuğa kötü muameledir. " Bunu sağlamak için;

- **Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.**

- **Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.**
- **Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.**

Politikamız gereği;

- **0-12 yaş altı küçük çocuklarınızı odanızda yalnız bırakmamanızı,**
- **Otelde yabancı kişilere çocuklarınızı teslim edip, otel dışına çıkmamanızı,**
- **18 yaş altı çocuklarınızın alkol kullanımına izin vermemenizi,**
- **Çocuk haklarına saygı göstermenizi,**
- **Çocuk ihmal ve istismarına yönelik davranışlarda bulunmamanızı,**
- **Çocuk haklarına ve istismarına yönelik aykırı davranışta bulunan kişileri yönetime bildirmenizi, Siz değerli misafirlerimizden ve çalışanlarımızdan rica ediyoruz.**

Bildirilen şikayetler doğrultusunda; güvenlik güçleri yönetim tarafından bilgilendirilecek ve gerekli yasal işlemlerin uygulanması sağlanacaktır.

Çocuk haklarını koruma konusunda ulusal ve uluslararası belirlenen kanunlar gereği çocuk istismarının cezai yaptırımı ve hapis cezası vardır.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Sürdürülebilirlikle ilgili en önemli adımlardan biri enerji verimliliğini sağlamaktır. Öncelikle Enerji kullanımı ölçülerek sorunlar belirlenmeli ve olası tasarruf alanları tespit edilmelidir. Düşük tüketimli ekipmanlar ve sistemler tercih edilmelidir. Otomasyon yönetimi ve izleme kaynakları kullanarak uzun vadeli iyileşme sağlanmalıdır. Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarrufları sürekli analiz edilmelidir.

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

SEDEF OTEL olarak enerji kaynaklarının tükenmesinin getirdiği olumsuzlukların, küresel ısınmanın ve fosil yakıtların çevreye verdiği zararın farkındayız. Yenilenebilir enerji kaynaklarını tercih ettik ve doğadaki karbon ayak izimizi azaltmak için çaba gösterdik.

Sürdürülebilirlik Kapsamında Gerçekleşen Çevresel Unsurlar:

- **Tesis açıldığı tarihten itibaren tüm gerekli yasal belgeleri almıştır.**
- **Tesis su ihtiyacını Kuruma ait kuyudan karşılamaktadır. Yeraltı suyu kullanılmamaktadır.**
- **Ambalaj atıkları toplanmakta geri dönüşüm atık istasyonunda muhafaza edilmekte ve**

Akdeniz Belediyesi ile anlaşmalı atık toplama kuruluşu tarafından toplanmaktadır.

- **İnşaat ve bahçe atıkları diğer atıklardan ayrı toplanmakta ve belediyenin gösterdiği alanlara dökülmektedir.**
- **Anlaşmalı olduğumuz tedarikçi firmalarımızdan kimyasal eğitimleri alınarak kimyasal tüketimininstandardizasyonunu sağlamak doğrultusunda kimyasal kullanan çalışanlarımızın bilinçlendirilmesi sağlanmıştır.**
- **Yangın söndürme için kullanılan ekipmanların kontrolü tedarikçi firma tarafından belirli periyotlarda sağlanmıştır.**

SEDEF OTEL, Sürdürülebilirlik Kapsamında Gerçekleşmesi Planlanan Çevresel Unsurlar:

- **Güneş enerjisinden daha fazla faydalanmak için Güneş enerjisi üzerinde yapılabilecek uygun çalışmaları araştırma.**
- **Enerji ve su tüketim oranını düşürmek için personelimizin bilinçlendirilmesi adına yıllık eğitim planında sürekli yer vermek**
- **Çevre dostu ve enerji verimliliği yüksek makine ekipman ve tüketim malzemeler almak ve bunun devamlılığını sağlamak,**
- **Enerji kullanımımızda tesisimizde yapılacak yeni yatırım ve onarım- faaliyetlerinde yenilenebilir enerji kaynaklarını projelerine dâhil etmek,**
- **Etkin atık yönetimi ve eğitimlerle atık azaltma ile geri dönüşümlü atıkların evsel atığa karışmasının engellenmek ve sıfır atık bilincine ulaşmak.**

KADIN HAKLARI VE CINSIYET EŞITLIĞI POLİTİKASI

Şirketimizde İnsan haklarının aslında kadın-erkek, eşit işe-eşit ücret olarak bütün bireyleri kapsadığı bilincindeyiz. Kadınların Çalışma hakkı, Eşit eğitim hakkı, Sigortalı olma hakkı politikası ile hareket ederiz. Kadın Hakları eşitliği ve özgürlüğü temsil eden haklardır. Kadının en temel hakkı özgür olması ve erkekler ile eşit haklara sahip olmasıdır. Her kadın fikir ve düşüncelerini özgür bir şekilde ifade etme hakkına sahiptir. Bu hakların her çalışan kadın bireyimizin temel hakları olduğunun daima farkındayız ve kurumumuzda varlıklarını destekleriz.

- **Kadın haklarının en önemli koruyucuları yine kendileridir. Ve bunun için de haklarının ne olduğunu bilmeleri gerekmektedir. Buna istinaden; Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.**
- **Kadın ve Erkekler eşit haklara sahiptir. Kurumumuz bu eşitliğin yaşama geçmesini sağlamakla yükümlü olduğunun bilincinde olup, Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarında desteklemektedir.**
- **Kadınların şirketimiz içerisinde fırsatları, kaynakları ve hizmetleri kullanma ve erişiminin önünde oluşabilecek engellere müsaade etmeyiz.**
- **Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.**

- **İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.**
- **Kadınların şirket yönetiminde olmaları için gerekli destekler sağlanır ve fırsatlar sunulur.**
- **Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Kadınların haklarının korunması ve kadına karşı şiddetin önlenmesi konusunda her daim kadınların yanında olmamız gerektiğinin bilincindeyiz. Cinsiyet eşitliğinin ideal olarak hayata geçirilmesi için şirketimiz tüm planlarında bu bilinçle hareket etmektedir.**

KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

SEDEF OTEL olarak 'Müşteri' değil 'misafir' zihniyetiyle misafirlerimizi Türk misafirperverliği ile karşılar, tatilleri boyunca tüm sorunlarıyla ilgileniriz.

Fark yaratabilmenin en önemli yolunun misafirlerimize kaliteli hizmetler sunarak yüksek seviyede misafir memnuniyeti sağlamaktan geçtiğinin bilincindeyiz.

Misafirlerimizin istekleri kaliteli bir hizmet sunabilmemiz için önemlidir.

Misafirlerden şikâyet aldığımız durumlarda, objektif, özenli ve dikkatli bir şekilde inceleyip çözüm odaklı davranırız. Misafirlerimize özel tema geceleri sunarak hem kendi kültürümüzü tanıtıp hem de memnuniyetlerini en üst seviyede tutmaya çalışıyoruz.

Otelimiz, yerel halkının fikri mülkiyet haklarına saygı gösterir. Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurları mutfağımızda, tasarımımızda, dekorasyonda değerlendirir.

SEDEF OTEL olarak kültürel mirasımızın korunması ve tanıtılması adına birçok iletişim kanalı ile yakınımızda bulunan yerleşim bölgeleri, tarihi güzellikler, zanaatlar ve arkeolojik kalıntıların bilgi erişimini sağlanmaktayız. Global anlamda bölgenin tanınması ve kalkınmasına katkı sağlıyoruz.

SEDEF OTEL misafirlerimize;

- **Turistik ve tarihi yerlerden herhangi bir malzeme alınması ve alan dışına çıkarılması Türkiye Cumhuriyeti yasalarına aykırı olduğu için tarihi yerlerden herhangi bir tarihi nesneyi hatıra olarak bile almaması gerektiği,**
- **Tarihi yerlere çöp atılmaması gerektiği;**
- **Tarihi yerlerde ateş yakılmaması gerektiği;**
- **Herhangi bir tarihi objeye / yapıya tırmanılmaması veya tahrip edilmemesi gerektiği;**
- **Tarihi objelere/yapılara dokunulmaması gerektiği;**

- **Herhangi bir tarihi nesne ve yapının üzerinin boyanmaması, üzerine yazı yazmaması veya karalamaması gerektiği;**
- **Büyük çantalar veya sırt çantaları ile dar ve kalabalık yerlerde dolaşmak, bir nesnenin düşmesine veya bir duvar resmini çizmesine veya mahvetmesine neden olabileceği hakkında bilgilendirme yapıyoruz.**
- **Misafirlerimizi turistik yerlerle ilgili ulaşım ve girişlerle ilgili bilgilendirmekteyiz.**
- **Otelimiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmaz, ticaretine aracılık etmez ve bunları sergilemez.**

Otelimiz yerel ürünlerin tanıtılması ve tüketimine öncelik vermektedir. Tüm faaliyetlerinde gastronomide sürdürülebilirliği sağlamak için yenilikçi ve yaratıcı uygulamalar ortaya koymaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

Satın alma Prosedürümüzde Sürdürülebilirlik vurgusu yapılarak çalışanlar tarafından içselleştirilmesi sağlanmıştır. SATINALMA POLİTİKALARININ BELİRLENMESİ;

- **İş yaptığımız firmaları İş Ortağı olarak görür. Firmalara ait ödeme sorumluluklarını anlaşılan vade ile ödeme yapmaya özen gösterir. İş Ortaklarının ticari yaşamlarını devam ettirme gayretindedir.**
- **Tüm tedarikçilere eşit bilgi, fırsat ve ortam sağlayarak, objektif kriterlerle, şeffaf katılım gizli fiyat ve sonuç ilkesine sadık kalır.**
- **İlgili resmi mevzuatlara uygun ürün ve hizmetleri satın alır, yerel işletmeler ve yerel işareti bulunan ürünlerin alımı önceliklidir.**
- **Geri dönüştürülmüş hammadde ile yapılan veya geri dönüştürülebilecek ürünler, sürdürülebilir şekilde üretilmiş veya sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış, daha az ambalaj ve atık içeren, organik, enerji ve su tasarrufu sağlayan, çevre açısından sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin alımını öncelikli olarak yapar.**
- **Kooperatifler, yerel birlikler ve kadın girişimcilerin oluşturduğu işletmelere pozitif öncelik tanır.**
- **Satın almalarda mümkün olan her yerde büyük ambalajlı ürün tedarikini önceliğimiz olarak kabul etmekte, böylece fazla ambalaj atığı oluşumunu engellemeye çalışmaktayız.**

- **Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiketlerine/sertifikalarına sahip olmasına dikkat etmekteyiz.**
- **Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına önem veriyoruz.**
- **Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına dikkat ediyoruz.**
- **Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına önem veriyoruz.**

SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKAMIZ

- **SEDEF OTEL olarak, faaliyet gösterdiğimiz Mersin ili Erdemli ilçesinde, toplumumuza karşı sosyal sorumluluklarımızı, paydaşlarımız ile uyumlu bir iş birliği içerisinde yerine getirmeye özen gösteririz.**
- **Başta faaliyet gösterdiğimiz ilimiz olmak üzere Türkiye'nin kültür ve geleneklerine duyarlı davranır, yürürlükte olan yerel, ulusal/uluslararası mevzuat ve düzenlemelere uygun hareket ederiz.**
- **Personellerimizi çevreye ve topluma karşı olan sosyal sorumluluk kapsamında rolleri ve görevleri hakkında periyodik eğitimler verir, sosyal sorumluk bilinciyle yer alacakları uygun sosyal ve toplumsal faaliyetlere gönüllü olmaları konusunda destekleriz.**
- **SEDEF OTEL olarak dekorasyonumuzda, inşaatımızda, tamirat ve tadilatlarımızda, mutfağımızda ve faaliyet yürüttüğümüz diğer alanlarda bulunduğumuz bölgenin kültürünü yansıtırken yerel toplulukların fikri mülkiyet haklarına saygı gösteririz.**
- **Özel İhtiyacı olan kişilerin daha fazla bilgi ve erişim imkânı sağlayabilmeleri amacıyla çalışmalarımızı istikrarlı bir şekilde devam ettiririz.**
- **İşletmemiz ürün veya mal satın alırken, mevcut, yeterli kalitede olması ve adil ticaret sağlaması halinde tedariği yerel halktan sağlamaya öncelik veririz.**
- **Sosyal sorumluluk faaliyetlerimizden doğabilecek etkilerin bilincinde olarak, faaliyetlerimizi çevreye, doğaya, insana zarar vermeden gerçekleştirmeye dikkat ederiz.**
- **SEDEF OTEL olarak kurumsal sorumluluk ilkesi çerçevesinde toplumumuzun kalkınmasını destekler, yerel kütür ve mirasın sunulması konularında çaba gösteririz.**